

# インターネットで依頼した ロードサービスのトラブル急増 —20歳代や学生は特に注意を！—

## <トラブルの特徴>

- ⚠️ サイトや広告とは異なる費用や事前説明のない費用を請求される場合がある
- ⚠️ ロードサービス業者から「損害保険会社に請求できる」と説明されたが、保険金が出ない場合がある
- ⚠️ ロードサービス業者の説明や作業内容、金額について、消費者自身で判断することが難しい

## <ここに注意！>

- (1) 自動車の故障等が生じた場合は、まずは契約している損害保険会社や保険代理店に問い合わせましょう
- (2) サイト等の表示や電話で説明された料金を鵜呑みにしないようにしましょう
- (3) 請求された金額や作業内容に納得できない場合は、きちんとした説明を求めましょう
- (4) トラブルになったときには消費生活センター等に相談しましょう

相談は消費者ホットライン「188（いやや!）」番まで！

